



Reciprocidad, economía y administración

Francisco Salgado Arteaga



Delimitación de los sistemas sociales

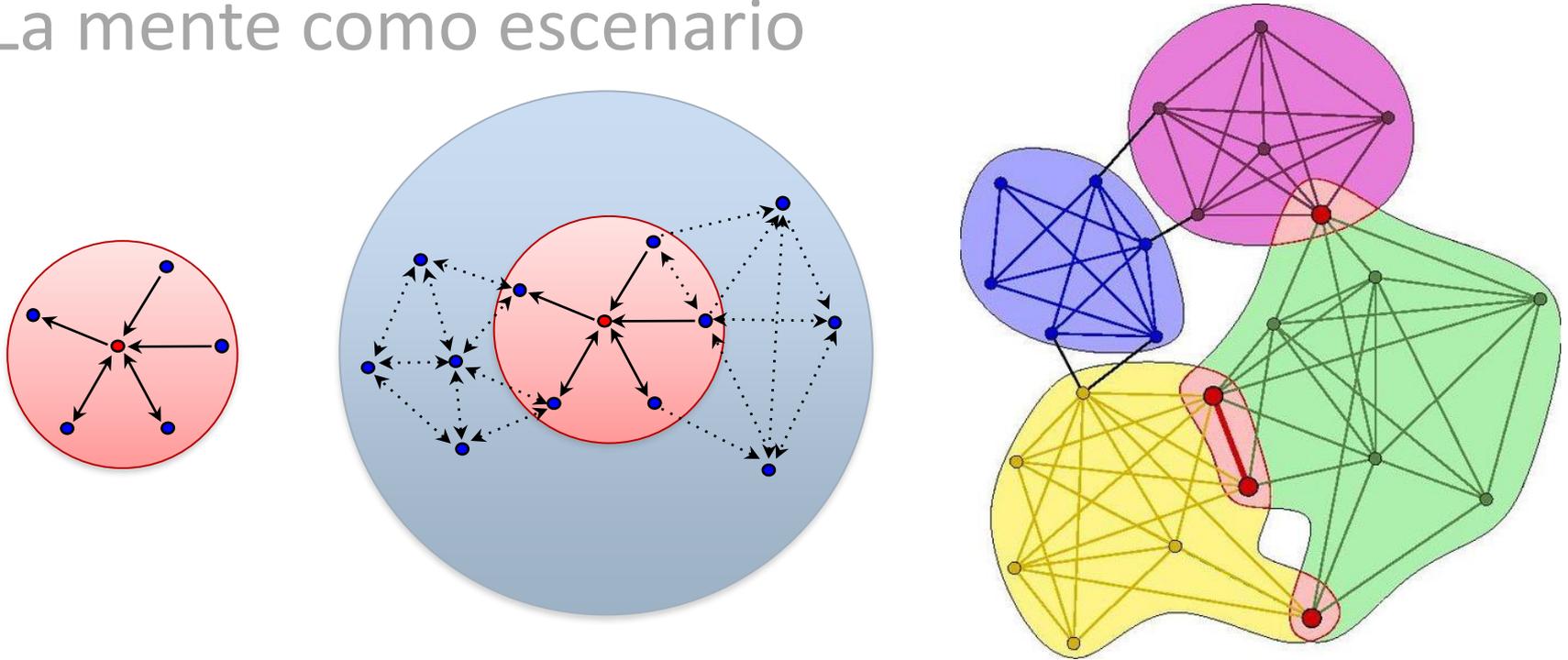
- Construir “lugares adecuados” para la realización del ser humano
- El mercado no es el centro hegemónico, sólo un enclave más
- La sociedad se compone de múltiples dominios
- Las políticas públicas permiten la interacción de los diferentes dominios y esferas

Diversidad de organizaciones

	Tecnología	Tamaño	Sistema Cognitivo	Espacio	Tiempo
Economía (burocracia)	Alto grado de organización	Grande-mediano	Funcional	Socio-fugaz (centrífugo)	Serial (<i>Cronos</i>)
Isonomía (igualdad)	Orientada a la realización de los seres humanos	Moderado (Con un mínimo y un máximo)	Político	Socio-aproximado (centrípeto)	Convivencial
Fenonomía (creatividad)	Orientada a la innovación	Pequeño	Personal	Socio-aproximado	Salto (<i>Kairós</i>) oportunidad

El valor de los contactos humanos

La mente como escenario



Reciprocidad, redes sociales, capital social

Organización

Actuar humano que organiza y sistema social por él organizado.

Sistemas social en los que sus participantes trabajan para el logro de determinados objetivos, ejercen cierto tipo de autoridad decisoria y actúan animados por cierto principio orientador.

Se relacionan con la sociedad y su dinámica

Organización en red

Sistema social cuyos participantes trabajan para el logro de determinados objetivos, actúan animados por la reciprocidad y toman decisiones en un espacio social deliberativo.

Se la comprende como un tejido, en el que cada una de sus tramas contiene fracciones de la sociedad en movimiento.

Elementos de análisis

Tipo de racionalidad vs Procesos organizacionales	Racionalidad substantiva	Racionalidad instrumental
Autoridad decisoria	Social Entendimiento Juicio ético	Gerencial Cálculo Utilidad Maximización de recursos
Valores y objetivos	Vida en plenitud Autorrealización Valores emancipadores Juicio ético	Utilidad Fines Rentabilidad
Jerarquía y normas	Entendimiento Juicio ético	Fines Desempeño Estrategia interpersonal
Control	Entendimiento	Maximización de recursos Desempeño Estrategia interpersonal
División del trabajo	Autorrealización Entendimiento Autonomía	Maximización de recursos Desempeño Cálculo

Propuestas

La perspectiva crítica en la administración precisa de una mirada dinámica de doble enfoque, de un movimiento de paneo: alejarnos para tener la panorámica de los valores de la racionalidad substantiva y de la reciprocidad, acercarnos para proponer categorías de análisis del cotidiano administrativo

Propuestas pragmáticas

La ética de la perspectiva crítica implica denunciar, anunciar y construir. Y esa utopía se construye en la trama organizacional y en el tejido social en el que vivimos.

Organización y sociedad están indisolublemente imbricadas y participan de la dinámica histórica que les da vida.

Propuestas pragmáticas

La construcción de esas nuevas alternativas al desarrollo, presupone la construcción y praxis de nuevos tipos de organización – sistema social y actuar humano – que se inserte en nuestra sociedad histórica.

Los logros de estas organizaciones que luchan por actuar con racionalidad substantiva, deben ser, a su vez, analizados críticamente – utopía vs ideología – para continuar creando otras posibilidades en el mundo organizacional y social.

Propuestas pragmáticas

El principio del Sumaq Kawsay – o de otras cosmovisiones culturales semejantes como el Sumaq Qamaña o el Gawad Kalinga – orienta hacia la plenitud de la vida en todos los sistemas sociales; no solamente en aquellos que se los pretende confinar en un remoto punto del páramo andino o de la selva amazónica.

Propuestas pragmáticas

No cabe duda que todos queremos alcanzar una vida plena, queremos ser felices.

¿Pero qué significa esto desde una perspectiva social? ¿Qué significa desde la perspectiva de las políticas públicas? ¿Cómo lograr articular los valores y los sistemas medibles y comparables de la técnica administrativa en las organizaciones públicas o privadas?