

*La lucha contra la explotación sexual
de las niñas, niños y adolescentes en el turismo*

Agosto/2019



ACCOR

Accor es un de los líderes mundial de hospitalidad de excelencia que ofrece experiencias únicas y significativas en *4.900 hoteles*, complejos turísticos y residencias en *100 países*.

Más allá de proporcionar servicios de hospedaje, Accor permite *disfrutar nuevas formas de vida, trabajo y estilos* en cuanto a los alimentos y bebidas, la vida nocturna, bienestar y marcas tipo *coworking*.

Accor se encuentra profundamente comprometida con la *creación de valor sostenible* y participa activamente en la retribución al planeta y a la comunidad con el programa *Planet 21*.



1

Planet 21
Programa de Desarrollo Sostenible



10 acciones mandatorias

- 1. Proponer a los huéspedes la reutilización de toallas y sábanas (Plant for the Planet).**
- 2. Ofrecer amenities que respeten el medioambiente (jabón, shampoo, gel de ducha).**
- 3. Utilizar productos de limpieza que cuenten con certificación ecológica.**
- 4. Eliminar el uso de bombillas/ popotes, mezcladores y bastoncillos con barras de plástico.**
- 5. Combatir la explotación infantil a través del programa WATCH.*
- 6. Prohibir el uso de especies marinas en peligro.**
- 7. Cumplir con los estándar de caudal de agua, utilizando reductores de consumo. en duchas, lavamanos e inodoros.**
- 8. Asegurar el tratamiento de todas las aguas residuales.**
- 9. Utilizar lámparas de LED o de bajo consumo para la eficiencia energética.**
- 10. Realizar una adecuada gestión de residuos (reciclaje/ residuos peligrosos).**



2

Explotación sexual de las niñas, niños y adolescentes en el Turismo



Explotación sexual de las niñas, niños y adolescentes en el turismo

Riesgos para el sector del turismo (desarrollo económico)

- **Imagen negativa transmitida por la expresión "destino sexual", siendo que la mayoría de los turistas prefiere los destinos que no enfrentan ese problema**
- **Reducción de los turistas que viajan en familia por que no desean exponer sus hijos a situaciones chocantes, etc.**

Delante de la inmesidad del problema y de sus consecuencias, es fundamental que el sector del turismo se comprometa con ese combate.

Explotación sexual de las niñas, niños y adolescentes en el turismo

El turismo responsable también es el respeto, el entendimiento y la protección de las comunidades locales. Contribuye al mismo tiempo para el desarrollo económico.

La mayoría de los turistas prefiere los destinos que no enfrentan ese problema.

Los abusadores se dirigen adonde creen que podrán agir com total impunidad.

Como somos un de los principales actores que pueden contribuir concretamente para reducir el problema, nuestro compromiso es fundamental.



3

Acciones de involucramiento en Accor



Porque nuestro compromiso, por efecto dominó, puede contribuir para el círculo vicioso del combate:



Involucramiento de los empleados: un asunto con menos tabúes

Colaboradores de los hoteles, así como todas las personas que trabajan con turismo, son más propensos a lidiar con abusadores.

- **Equipos de la recepción, seguridad, restaurante, habitación, técnica, conductores...**

Video para entrenamiento de los empleados



Involucramiento empleados: un asunto con menos tabúes

Ficha de Reflexión

WATCH
We Act Together for Children

ACTING TOGETHER
Plano 2

Actuemos juntos para proteger al menor



La explotación sexual infantil con fines comerciales es un delito castigado por las leyes internacionales. Si tienes dudas, debes actuar.

¿QUE SITUACIONES DEBEN HACERTE SOSPECHAR?

- En un espacio de recepción:** Si un niño o niña es recibido en un espacio de recepción sin el consentimiento de sus padres o tutores.
- En una sala de espera:** Si un niño o niña es recibido en una sala de espera sin el consentimiento de sus padres o tutores.
- En la oficina:** Si un niño o niña es recibido en una oficina sin el consentimiento de sus padres o tutores.
- En un espacio de recepción:** Si un niño o niña es recibido en un espacio de recepción sin el consentimiento de sus padres o tutores.

ESTA SITUACIÓN NOS AFECTA A TODOS

- En la recepción
- En el control
- En los pisos
- En el restaurante
- En la oficina

Comunicar cualquier posible situación de riesgo para el menor. Los superiores están siempre dispuestos a ayudarte.

APRENDIZADO ▾ COLABORAÇÃO ▾

Home » Aluno » Catálogo de Cursos

Categorias:
Seleccionar tudo ▾

Sub-Categoria:
▾

Tipo de Curso:
Seleccionar tudo ▾

Pesquisar por palavra chave:
watch

Turmas:
Seleccionar tudo ▾

Local principal da turma:
▾

Pesquisar

Nome do curso	Tipo
Categoria: 5. Online	
Sub-Categoria: Corporativo / Institucional	
> Combate à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes- WATCH-Online	Web Matricule-se

Entrenamiento online obligatorio a todos empleados



Asociación con ONGs



2001: Accor es el primero grupo hoteleiro a se contratar en el combate a la explotación sexual infantil, en parceria con la ECPAT

ECPAT: End Child Prostitution, Child Pornography and Trafficking of Children for Sexual Purposes

Organización cuyo trabajo es reconocido mundialmente. Ella se enfoca exclusivamente en el combate a la explotación sexual infantil. La red es compuesta por más de 80 organizaciones situadas en más de 75 países.



Asociación con Gobiernos



2018: Accor Brasil fue la primera cadena hotelera a firmar el compromiso para combatir a la explotación sexual infantil en el Turismo otorgado por el Ministerio del Turismo de Brasil.



Involucramiento de los huéspedes



A exploração sexual de crianças e adolescentes é crime! Denuncie! Disque 100!

A proteção à infância é responsabilidade de todos. Por isso, a AccorHotels assinou o Código de Conduta para a Proteção da Criança contra a Exploração Sexual em Viagens e Turismo - THE CODE.

Nós trabalhamos para garantir os direitos das crianças e dos adolescentes do Brasil.

É proibida a hospedagem de criança ou adolescente em hotel, motel, pensão ou estabelecimento congêneres, salvo se autorizado ou acompanhado pelos pais ou responsável. (Lei federal nº8.069 de 1990 - Estatuto da Criança e do Adolescente.)





ACCOR HOTELS

Feel Welcome

**ACTING
HERE**

Planet21

**Protección de la
infancia**

Ours teams are trained against sexual tourism and child protection.

Nuestros empleados están formados en la lucha contra el turismo sexual y la protección de la infancia



ACCOR

RAFFLES \ ORIENT EXPRESS \ BANYAN TREE \ DELANO \ SOFITEL LEGEND \ FAIRMONT \ SLS \ SO \ SOFITEL \ RIXOS
ONEFINESTAY \ MANTIS \ MGALLERY \ 21C \ ART SERIES \ MONDRIAN \ PULLMAN \ SWISSÔTEL \ ANGSANA \ 25HOURS HOTELS
HYDE \ MÖVENPICK \ GRAND MERCURE \ PEPPERS \ THE SEBEL \ MANTRA \ NOVOTEL \ MERCURE \ ADAGIO
MAMA SHELTER \ TRIBE \ BREAKFREE \ IBIS \ IBIS STYLES \ IBIS BUDGET \ JO&JOE \ HOTELF1