

CONSULTA PRELIMINAR AL MERCADO - CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO 2026

Unidad requirente: Unidad de planificación y gestión estratégica.

Fecha de publicación: 20 de octubre de 2026

Plazo para remitir información: 22 de octubre de 2026

Correo electrónico para remitir información: fernandotoapanta@igualdad.gob.ec

1. NECESIDAD IDENTIFICADA

El Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional requiere contratar el servicio de mantenimiento preventivo de equipos informáticos, eléctricos y electrónicos institucionales, con la finalidad de conservarlos en adecuadas condiciones de funcionamiento, reducir la ocurrencia de fallas y mantener la continuidad de los servicios tecnológicos que apoyan las actividades administrativas y técnicas de la institución.

El servicio deberá comprender la revisión, limpieza, diagnóstico, ajuste y pruebas de funcionamiento de los equipos de computación, formateo de disco duro e instalación del sistema operativo, programas para los computadores de escritorio y portátiles, mantenimiento preventivo para los equipos servidores, equipo storage, impresoras, escáneres, proyectores y demás equipos detallados en el presente documento. Cuando durante la intervención se identifiquen fallas que requieran mantenimiento correctivo o sustitución de partes y piezas, el proveedor deberá emitir el respectivo diagnóstico técnico y recomendación para conocimiento y autorización previa del CNII.

2. INFORMACIÓN QUE SE SOLICITA AL MERCADO

Se invita a los proveedores a remitir información que permita conocer, de manera referencial el costo del servicio:

El proveedor deberá realizar el mantenimiento preventivo de los equipos informáticos definidos por el CNII, incluyendo limpieza interna y externa, revisión de componentes, ventilación, conexiones, unidades de almacenamiento, memoria, periféricos y pruebas generales de funcionamiento.

En los computadores de escritorio que determine y autorice expresamente el Administrador del contrato, deberá efectuar adicionalmente el formateo de la unidad de almacenamiento, reinstalación y configuración del sistema operativo, controladores y programas institucionales autorizados por el CNII, el respaldo de la información será realizado previamente por personal de la institución.

En los equipos de impresión deberá ejecutar mantenimiento preventivo, revisión de los sistemas de alimentación y arrastre de papel, rodillos, mecanismos, fusores y demás componentes aplicables, así como realizar el diagnóstico técnico de las fallas existentes y presentar un informe que

identifique la causa, partes o piezas que requieran sustitución y la recomendación técnica correspondiente.

A continuación, se detalla los equipos a ser atendidos:

Computadoras de escritorio y discos duros

Nro	Código Bien	Serie	Modelo	Marca
1	302940	98KGJD1	OPTIPLEX 745	DELL
2	29971602	MXL9374SYT	PRODESK 400	HP
3	302941	2QSGBD1	OPTIPLEX 745	DELL
4	302946	HQSGBD1	OPTIPLEX 745	DELL
5	302947	43KGJD1	OPTIPLEX 745	DELL
6	302948	11KGJD1	OPTIPLEX	DELL
7	302951	B0KGJD1	OPTIPLEX 745	DELL
8	302952	83TGBD1	OPTIPLEX	DELL
9	302953	C2TGBD1	OPTIPLEX 745	DELL
10	302957	22KGJD1	OPTIPLEX	DELL
11	302950	12KGJD1	OPTIPLEX	DELL
12	302964	3GKQVG1	OPTIPLEX	DELL
13	303002	1Q178P1	OPLEX	DELL
14	303004	1PX58P1	C2D E8400	DELL
15	302960	8657HH1	OPTIPLEX	DELL
16	303005	1Q158P1	OPTIPLEX	DELL
17	303006	1PY38P1	OPTIPLEX	DELL
18	303007	1PW98P1	OPTIPLEX	DELL
19	303003	1Q1B8P1	OTIPLEX 745	DELL
20	303008	1PX68P1	OPTIPLEX	DELL
21	303009	1Q058P1	C2D E8400	DELL
22	303010	1PY58P1	OPTIPLEX	DELL
23	303013	1PX98P1	C2D E8400	DELL
24	303017	1PZ38P1	OPTIPLEX	DELL
25	303020	1PX88P1	C2D E8400	DELL
26	303021	1PZ88P1	OPTIPLEX	DELL
27	303015	1PX78P1	OPTIPLEX	DELL
28	303022	1PX38P1	OPTIPLEX	DELL
29	303023	1PY48P1	OPTIPLEX	DELL
30	303018	1PZ58P1	C2D E8400	DELL
31	303065	9HB1YV1	OPTITLX 9010	DELL
32	303069	9HJ2YV1	OPTITLX 9010	DELL
33	303073	9GKYXV1	OPTITLX 9010	DELL
34	303086	PS00839560323003120100	M4	ACER
35	303089	PS00839560323002D50100	M4	ACER
36	303092	PS00839560323003220100	M4	ACER
37	303093	PS00839560323002D00100	M4	ACER
38	303087	PS00839560323003070100	M4	ACER
39	28107319	JL589T2	DELL VOSTRO 3470	DELL
40	28108175	JL3D9T2	DELL VOSTRO 3470	DELL
41	29971604	MXL9374SYS	DESKTOP HP 400 G6	HP
42	29971606	MXL9374WCH	HP 400 G6	HP
43	31959961	H12CXHCKJV40	iMAC	APPLE
44	303014	1Q148P1	OPTIPLEX	DELL
45	303019	1PX48P1	C2D E8400	DELL
46	303068	9GLOYV1	OPTITLX 9010	DELL
47	303012	1Q088P1	OPTITLX	DELL

Computadoras servidores

Nro.	Código de bien	Modelo	Marca
1	3157250 1658	ProLiant ML350E Gen8 V2-	HP
2	302989 1162	x3400	IBM
3	30280798	ML110	HP

Computadoras portátiles y disco duros

Nro.	Código del Bien	Serie base	Modelo	Marca
1	29970624	5SG9217D6B	14-CK0033LA	HP
2	29970625	5CG9217DJS	14-CK0033LA	HP
3	29970627	5CG9217F44	14-CK0033LA	HP
4	29970628	5CG9217DKL	14-CK0033LA	HP
5	29970630	5CG9217J4G	14-CK0033LA	HP
6	29970631	5CG9217FKC	14-CK0033LA	HP
7	32981843	PF276HEA	V145-15-AST	LENOVO
8	34543284	5CG1181248	245 G7	HP
9	11285861	5CG6284SC3	245-G5	HP
10	303097	NXM83AL0073310081C7600	B5-121-0446	ACER
11	3153701	R9-0A9AFW	THINKPAD L440	LENOVO
12	29970629	5CG9217DP9	14-CK0033LA	HP
13	303099	NXM83AL007331008C97600	B5-121-0446	ACER
14	303102	NXM83AL007331011DB7600	B5-121-0446	ACER
15	303115	NXM83AL007331012127600	B5-121-0446	ACER
16	3153696	SR90A9AGZ	THINKPAD L440	LENOVO
17	3153697	SR90A9AGY	THINKPAD L440	LENOVO
18		5CD9437JBP	440 G6	HP
19		5CD9437JBS	440 G6	HP

Mantenimiento y diagnóstico:

Equipos de impresión

Nro.	Código del Bien	Bien	Serie	Modelo	Marca
1	302985	LASER COLOR	JPSC88T00K	Color 5550 DN	HP
2	303001	LASER COLOR	JPF613987	Color CP 3525dn	HP
3	302995	TERMICA	29J10180163	GK2T	XPERTUS
4	303064	LASER	VNB3N29970	HP 1606	HP
5	303084	MULTIFUNCION	25003970	MX-4111N	SHARP
6	26145164	MULTIFUNCION	26145164	AltaLink C8055	XEROX

Equipos escáneres

Nro.	Código del Bien	Bien	Serie	Modelo	Marca
1	25986659	ESCANER	X3FX003282	DS-770	EPSON
2	26489560	ESCANER	PX2Z006865	WORKFORCE DS 7500	EPSON

Equipos proyectores

Nro.	Código del Bien	Código Anterior	Serie	Modelo	Marca
1	301526	1527	PC8F1X0148L	BrightLink 455WI+	EPSON

Mantenimiento preventivo equipo storage

Detalle del mantenimiento a realizarse:

- Inspección física y limpieza controlada del equipo.
- Revisión de ventiladores y sistema de refrigeración.
- Verificación de fuentes y conexiones.
- Revisión del estado físico de las unidades instaladas.
- Comprobación del estado general del sistema de almacenamiento y alertas.
- Verificación del funcionamiento de los discos.
- Revisión de conectividad de red.
- Comprobación de volúmenes y estado general del almacenamiento y pruebas finales de funcionamiento.

- La intervención no deberá contemplar inicialización, formateo, modificación de volúmenes, configuración RAID, actualización de firmware ni cualquier operación que pueda comprometer la información almacenada sin autorización previa y expresa de la Gestión Interna de Tecnologías de la Información.

Dato	Información
Tipo de equipo	Equipo de almacenamiento y respaldo de información – Storage
Código del bien	30302508
Marca	SYNOLOGY
Modelo	DS918+
Serie	198PDN010105
Cantidad	1 equipo
Función	Almacenamiento y respaldo de información institucional
Discos duros	Disk Station DS918+ tres discos duros, series: • ZHZORYQR • ZHZOMPQC • ZHZORVK9

3. INFORMACIÓN DEL PROVEEDOR

La información podrá remitirse mediante correo electrónico, en el formato que el proveedor considere conveniente. No es necesario suscribir el presente documento.

De ser posible, se agradecerá proporcionar la siguiente información:

Información	Detalle
Nombre o razón social	
RUC	
Persona de contacto	
Correo electrónico	
Teléfono	
Solución o alternativa disponible/proforma	
Principales características	
Plazo estimado	
Valor aproximado o rango de mercado	
Observaciones	

4. INFORMACIÓN IMPORTANTE

- La presente consulta tiene carácter informativo y referencial y no constituye un procedimiento de contratación pública.
- La información remitida será utilizada como insumo para conocer las condiciones y alternativas disponibles en el mercado y, de corresponder, para la elaboración o ajuste de los documentos preparatorios.
- La remisión de información no constituye una oferta, proforma ni genera derechos o expectativas de adjudicación.
- La participación en esta consulta no obliga al CNII a iniciar un procedimiento de contratación.
- La información proporcionada será incorporada al expediente correspondiente y será gestionada conforme a la normativa aplicable.

5. RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN

Los proveedores podrán remitir la información y, de ser pertinente, documentación técnica de respaldo, al siguiente correo electrónico institucional:

fernandotoapanta@igualdad.gob.ec

Fecha límite para la recepción de información: 22 de octubre de 2026

Elaborado por:	Revisado y aprobado por:
 Validar únicamente en FirmaEC. Firmado electrónicamente por: FERNANDO RAFAEL TOAPANTA PORTERO	 Validar únicamente en FirmaEC. Firmado electrónicamente por: CHRISTIAN DANIEL CASTILLO TENORIO
Fernando Toapanta Analista de sistemas	Christian Castillo Responsable Unidad de Planificación y Gestión Estratégica
Fecha de emisión del certificado como Operador del Sistema Nacional de Contratación Pública:	Fecha de emisión del certificado como Operador del Sistema Nacional de Contratación Pública:
17/05/2025	10/10/2026
Código: zMQWDCfpDi.	Código: wNN6kEN539.